

Programa NurseCare de PeopleReady

INFORMACIÓN PARA NUESTROS TRABAJADORES

Q: ¿Qué debo hacer si me lesiono en el trabajo?

A: Nuestra prioridad es conseguirle la atención médica que usted necesita para que pueda regresar lo antes posible a sus actividades normales. SIEMPRE llame primero a la oficina local de PeopleReady, TAN PRONTO COMO SEA POSIBLE. Si es fuera del horario regular de trabajo, entonces llame a NurseCare.

Q: ¿Qué puede NurseCare hacer por mí a través del teléfono?

A: NurseCare está atendida 24 horas al día, cada día del año, por enfermeras registradas que le pueden ayudar a evaluar sus lesiones y hacerle recomendaciones sobre los próximos pasos que debe tomar. Podrían referirlo directamente a la sala de emergencia o a una clínica; podrían referirle a los recursos del botiquín de primeros auxilios de la oficina; podrían referirle a otros tipos de atención. La idea es conseguirle el nivel correcto de atención, con prontitud, para que pueda reasumir sus actividades normales en su casa y en su trabajo.

Q: ¿Por qué tengo que llamar a NurseCare?

A: NurseCare es un beneficio que PeopleReady le provee y que le ayudará a conseguir la atención médica que necesita, en el entorno adecuado y a tiempo.

Q: ¿Si es obvio que necesito atención médica—aun necesito llamar a NurseCare?

A: No. Si usted es lesionado durante el trabajo y requiere atención médica de inmediato, su representante de PeopleReady hará los arreglos para que usted reciba enseguida la atención necesaria. Si su lesión amenaza su vida, su cuerpo o su visión, llame al 911 de inmediato.

Q: ¿Puedo llamar a NurseCare para conseguir asesoría e información para mi familia o cuando no estoy en el trabajo?

A: Ya que NurseCare es un beneficio asociado a su trabajo, está limitado a lesiones en el trabajo.

Q: ¿Tengo que llamar a la oficina local de PeopleReady si estoy lesionado?

A: Sí. PeopleReady requiere que todas las lesiones sean notificadas primero a la oficina local, si es posible.

Q: ¿Cómo puedo recordar el número de teléfono de NurseCare?

A: El número de teléfono de NurseCare se puede encontrar en JobStack.

PARA OBTENER AYUDA MÉDICA ADICIONAL, COMUNÍQUESE CON NURSECARE AL: 888.454.6272 OPRIMA EL UNO. SI NECESITA ATENCIÓN MÉDICA INMEDIATA, LLAME AL 911.